

## CURRICULUM VITAE

**Rossana Novati**

### **Dati personali**

Nata a il Como, 2 agosto 1961

Residente a Como

Email: rossana.novati@gmail.com

### **Esperienze lavorative**

Avvocato dal 1987. Mediatrice civile e familiare dal 2003.

Formatrice in mediazione accreditata presso il Ministero della Giustizia.

Dal 2011 ho formato centinaia di professionisti mediatori in tecniche di gestione del conflitto, comunicazione, negoziazione. Esperta di conflitto e mediazione in campo sanitario. Formatrice in contesti aziendali (time management - negoziazione - comunicazione - attenzione e concentrazione - prevenzione conflitti).

Ho condotto conferenze e seminari rivolti al pubblico e agli insegnanti per la corretta gestione delle separazioni familiari nel contesto scolastico. Coaching individuale per chi affronta separazione e divorzio.

Fiduciaria della holding ospedaliera Humanitas per la mediazione dei conflitti in caso di contestata malpractice. Dal 2011 affianco le 14 strutture ospedaliere del gruppo e collaboro al team del claim management per la definizione delle strategie di negoziazione e di gestione dei conflitti medico-paziente.

In tale ruolo ho facilitato confronti in mediazione in oltre 500 casi, applicando alla negoziazione le tecniche della mediazione trasformativa. I contenuti economici degli accordi risultano spesso arricchiti da scambi simbolici.

### **Collaborazioni Universitarie**

**Nel 2022** Docente a contratto con l'Università Insubria modulo di Alternative Dispute Resolution nel Corso di Studi Magistrale in Lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale

**Nel 2018** Con l'Università Insubria collaborazione nei moduli in mediazione nel corso di procedura civile avanzato.

**Dal 2015 ad oggi** Con CINEAS dal (Consorzio Universitario Bocconi, Politecnico Milano, Università di Parma) docente per i moduli sulla mediazione nel Master per Hospital Risk Manager presso il Politecnico di Milano;

**2021** docente a contratto presso la Scuola San'Anna di Pisa nel corso di alta formazione "HOSPITAL RISK MANAGEMENT"

### **Studi**

**1986.** Laurea in giurisprudenza presso l'Università Statale di Milano

**2001** Corso per mediatore professionista di 54 ore organizzato da ISDACI per la Camera di Commercio di Como;

2002/2004 Master biennale di secondo livello presso l'Università Cattolica di Milano in mediazione comunitaria e familiare secondo gli Standard dell'European Forum Training and Research in Family Mediation.

**2012** Corso di formazione base per mediatori trasformativi secondo il modello di Bush e Folger INTERNATIONAL TRAINING ON TRANSFORMATIVE MEDIATION: IDEOLOGICAL FOUNDATION AND PRACTICE by Joseph P. Folger Ph.D., tenuto nei giorni 13, 14, 15 e 16 Marzo 2012 in Portoroz, Slovenia, docente Joseph P. Folger;  
2001 al 2020 studente della Ridhwan School, percorso di crescita personale (Diamond Approach) di A.H. Almaas.

**2014** Certificazione Mindfulness Professional Training della durata di 25 giornate.  
Istruttore di MBSR (Mindfulness Based Stress Reduction) secondo il modello di Jon Kabat Zinn,.

L'integrazione della consapevolezza in psicoterapia, in medicina e nei diversi contesti clinici, riabilitativi ed educativi.

AIM (Associazione Italiana per la Mindfulness) MILANO IFCoS (Istituto di Formazione per la Comunicazione specialistica).

**2014** Certificazione HOGAN PERSONALITY INVENTORY

**2013** Seminario di specializzazione per docenti in mediazione con D. GOLANN e G. FRIEDMAN

### **Esperienze politiche – amministrative – associazionismo - volontariato**

1998

Ho, insieme ad altri, fondato la sezione di Como della CONFCOSUMATORI, associazione a difesa e tutela dei diritti del consumatore. Dapprima con sede presso il mio studio professionale, poi con sportello presso la Circostrizione n.3. Sin dalla fondazione ho rivestito il ruolo di Presidente, e in tale veste mi sono stati frequentemente sollecitati interventi di opinione sui locali mezzi di informazione.

1998

Ho svolto la funzione di promotrice e portavoce della protesta sollevata dai genitori nei confronti dell'amministrazione comunale di Como a causa della delibera di aumento delle tariffe degli asili nido comunali; la protesta, che ha avuto ampio risalto sulla stampa locale, si è conclusa con l'accoglimento in toto delle istanze dei genitori, recepite nella delibera comunale del luglio 1997, e maturate attraverso l'analisi comparativa svolta dai genitori della situazione di altre amministrazioni locali

2018

ho fondato, unitamente a un gruppo di Colleghi, l'Osservatorio giuridico per i diritti dei migranti, ove ho collaborato allo sportello per alcuni mesi.

### **Conoscenze linguistiche**

Ottima conoscenza della lingua inglese..

### **Ulteriori informazioni**

1997

Ho partecipato con cadenza settimanale per oltre un anno ad una trasmissione di Espansione TV nella quale ho toccato temi giuridici di interesse generale incentrati sulla famiglia, sui minori, sulla crisi coniugale, sulla difesa degli utenti e dei consumatori.

Como, 10 maggio 2022